

各種感染症拡大防止に関する取り組みについて

- 3密防止のため、室数・人数を制限して営業しております。
- 全ての客室・パブリックスペースにおいて徹底した換気を行った後、次亜塩素酸水による拭き上げ、またスプレーによる空間除菌を行っております。
- 各客室に消毒用スプレーおよびハンドジェルの設置
※消毒用スプレーには次亜塩素酸水 濃度 100ppm を使用しています。消毒・殺菌や消臭にご利用下さい。
- 消毒液の追加設置
- 全スタッフがマスク着用し、また手洗い・アルコール消毒を徹底し従事しております。
- スタッフが発熱した場合は自宅待機措置の徹底、また取引業者様についても同様の対応にご協力を頂いております。
- ご宿泊中に 37.5℃以上の発熱や強い倦怠感・呼吸困難等がございましたら、関係機関へのお取次ぎ等を致しますのでスタッフまでお申し付けください。

ご宿泊に関してのお願い

- 当日、ご出発前に検温をお願いいたします。37.5℃以上の発熱や倦怠感・呼吸困難等の症状があるお客様につきましては誠に申し訳ございませんがご宿泊をご遠慮頂いております。また、ご滞在中に発熱等の症状が起きた場合、館内設備の利用を制限させて頂く場合がございます。
- 到着時、手の消毒とマスク着用のご協力をお願いしております。
- 夕食・朝食はお部屋でお召し上がりいただけますが、ご希望の方は個室食事処に用意することも可能ですので事前にお申し付けください。席は横並びに着席下さいますようご協力をお願い致します。また、担当客室係等はマスク着用し、お部屋への出入りを極力控えます。料理説明や会話も控えますので、ご了承下さいませ。テーブル拭きや空間除菌等に次亜塩素酸系の消毒スプレー(無臭)を使用します。
- 共用スペース(特に大浴場)では他のゲストとは間隔を空けてご利用くださいますようご協力をお願い致します。またご滞在中はお食事や入浴を除く場所でのマスク着用をお願い致します。
- 大浴場・家族風呂にはタオルを用意しておりませんので、お部屋からお持ちください。
- 大浴場・湯上がり処での、早朝『味噌汁サｰビス』は休止しております。
- 館内、換気のため窓を開けている場所があります。
- ご出発の際は、他のゲストと時間が重ならないようのご案内致しますので、恐縮ではありますが予定時刻を担当もしくはフロント(内線9番)までお伝え下さいませ。
- 朝の布団上げは、希望の方のみ行います。
- 喫茶室・ラウンジ(雅)のご利用は休止しております。